

## **PRÁVA KLIENTŮ**

### **Služby domov se zvláštním režimem (dále DZR)**

**„Lidé jsou svobodní a rovní v důstojnosti i v právech. Základní práva a svobody jsou nezadatelné, nezcizitelné, nepromlčitelné a nezrušitelné“**  
z Listiny základních práv a svobod.

Ochrana práv je respektování základní lidských práv, jejich nároků, vyplývajících z obecně závazných norem a pravidel občanského soužití. Základní lidská práva a svobody se zaručují všem bez rozdílu pohlaví, rasy, národnosti, barvy pleti, jazyka, víry, náboženství, sociální postavení, výši příjmu, úroveň vzdělání, politického přesvědčení, mentálního zdraví, zdravotního stavu.

Klienti zbavení či omezení ve způsobilosti k právním úkonům mají stejná základní práva a svobody jako lidé plně způsobilí. Klienta omezeného nebo zbaveného způsobilosti k právním úkonům zastupuje opatrovník pouze v činnostech, vyjmenovaných v soudním usnesení.

#### **Právo klienta domova se zvláštním režimem na vlastní rozhodování, na uplatňování vlastní vůle**

Každý klient DZR je svobodný občan ve všech směrech svého konání. Jediné co jej může omezit, jsou zákony. Každý klient DZR má právo realizovat své potřeby, tužby a přání.

#### **Právo klienta na ukončení poskytování služby sociální péče**

Klient má právo kdykoli se rozhodnout ukončit svůj pobyt v DZR. Pokud není klient zbaven způsobilosti k právním úkonům a jeho zdravotní stav umožňuje ukončení pobytu na jeho žádost, je pobyt ukončen i v případě nesouhlasu rodinných příslušníků a blízkých. Domov má zpracována závazná pravidla pro vážně míněný nesouhlas s poskytováním registrovaných sociálních služeb. Tato metodika je závazná pro všechny zaměstnance.

#### **Právo klienta domova se zvláštním režimem na přiměřené riziko**

Klient DZR má právo si vybrat způsob svého života, je zachována jeho jedinečnost dle jeho fyzických i duševních možností, a to i za cenu určitého rizika. Je však nutné, aby byl o tomto riziku informován jemu pochopitelným způsobem.

## **Právo klienta domova se zvláštním režimem na ochranu osobních údajů**

Každý klient DZR má právo na ochranu osobních údajů a ochranu před jejich zneužitím. Veškerá dokumentace klienta je zabezpečena proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osobou

## **Právo klienta domova se zvláštním režimem na soukromí a nedotknutelnost osoby**

Klient DZR má právo na ochranu svého soukromí a personál je povinen toto plně respektovat. Personál rovněž hájí klientovo právo na respektování studu.

## **Právo klienta domova se zvláštním režimem na individuální utváření denního programu**

Každý klient DZR má právo na utváření svého vlastního denního programu. Klienti mají stanoveny základní principy režimu dne, dané chodem a provozem Domova pro seniory Dobětice, příspěvkové organizace (dále Domova).

## **Právo klienta domova se zvláštním režimem na kontakt s ostatními lidmi a komunitou, právo účastnit se společenského života**

Klient DZR má možnost sejít se s návštěvou kromě svého pokoje, na patře, v dalších vyčleněných prostorách pro nerušené setkání (kulturní místnost, jídelna, posezení na chodbě). Klientům jsou nabízeny kulturní i společenské akce mimo Domov, kam je jim v případě potřeby zajištěn i doprovod zaměstnanci DZR.

## **Právo klienta domova se zvláštním režimem na zachování lidské důstojnosti, osobní cti, dobré pověsti a ochranu jména**

Klient DZR má právo na zachování a ochranu své osobní důstojnosti a to i v situaci závislosti na péči jiné osoby. Klient DZR má právo na respektování osobní cti, na respektování vlastní historie života a prožitků, na respektování dobré pověsti, má právo vyžadovat ochranu svého jména,

## **Právo klienta domova se zvláštním režimem stěžovat si**

Každý klient DZR, rodina či blízcí si mohou stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb, aniž by byli jakýmkoli způsobem ohroženi. Mohou také podávat podněty, námítky, připomínky, návrhy, případně sdělit pochvalu. Stížnost může být podána písemnou nebo verbální formou. Bližší informace k podávání a řešení stížností v DZR jsou pro klienty popsány v Domovním řádu a v dalších vnitřních předpisech. Zároveň je vypracována zkrácená verze pro klienty DZR, se kterou jsou všichni seznámeni a je volně k nahlédnutí na nástěnkách na každém poschodí.

## **Právo klienta domova se zvláštním režimem na kvalifikovanou ošetrovatelskou péči**

Ošetrovatelská péče klienta DZR je zajištěna celodenně naším kvalifikovaným zdravotním personálem. Zdravotní personál splňuje odbornou způsobilost k výkonu nelékařského povolání bez odborného dohledu v souladu se zákonnými požadavky. Do Domova pravidelně dochází praktický lékař 1x týdně, diabetolog 1x za 3 měsíce a psychiatr 1x měsíčně. Ostatní zdravotní péče je realizována prostřednictvím lékařských zařízení a odborných lékařů. V nutných případech volá personál pohotovostní službu, rychlou záchrannou službu. Každý klient DZR má právo na výběr svého ošetřujícího lékaře.

## **Právo klienta domova se zvláštním režimem na svobodu pohybu**

Každý klient DZR má zaručenou svobodu pohybu. Klient může využívat všechny prostory zařízení jemu určené. Domov pro seniory Dobětice, příspěvková organizace, je bezbariérový objekt.

Klient běžně může pobývat mimo Domov od 6,00 hod. - do 21,30 hodin. O jiném čase pobytu mimo DZR je doporučováno informovat službu konající zdravotní personál (sestru) případně pracovníka přímé obslužné péče, který zajistí odemknutí budovy a opětné uzamčení.

Budova se odemká ráno v 6,00 hodin a zamyká večer ve 20,00 hodin. Od 20,00 do 21,30 odemká vrátný.

Pozdější příchod je nutné ohlásit předem službu konající zdravotní sestře na stanici, oddělení domova se zvláštním režimem - Duha je částečně uzavřené, dveře jsou zabezpečeny kódem. Kód pro odblokování je umístěn na viditelném místě na chodbě oddělení. Pokud je klient schopen si kód zapamatovat, dveře odblokovat, může volně opustit oddělení. V případě, že projeví klient zájem opustit oddělení, může sám navštívit přilehlou terasu, nebo opouští oddělení v doprovodu - personálu, rodinných příslušníků, dobrovolníků, veřejná služba, (doprovod zajistí službu konající personál či vedoucí DZR). Pokud není možno zajistit ihned doprovod klientovi dle jeho přání, domlouvá si (s vedoucí DRZ či službu konajícím personálem) nejbližší možný termín.

## **Právo klienta na ochranu lidských práv a svobod**

Klient má právo si vybrat způsob svého života, je zachována autonomie – jedinečnost dle jeho fyzických i duševních možností, a to i za cenu určitého rizika. Je však nutné, aby byl o tomto riziku informován a přizpůsobil mu prostředí.