



Domov pro seniory Dobětice, příspěvková organizace
Šrámkova 38/A; Ústí nad Labem, PSČ 400 11
TELEFON: 472 772 902 BANKOVNÍ SPOJENÍ: 3783800277 / 0100
FAX: 472 778 878 IČO: 44555407
e-mail: info@dd-dobetice.cz www.dd-dobetice.cz

Směrnice č. 10/2016

Standardy kvality sociální služby
Domov se zvláštním režimem

Standard č. 1 Cíle a způsoby poskytování služeb

Obsah:

- ČL.1 - Úvod
- ČL.2 - Poslání
- ČL.3 - Cíle Domova
- ČL.4 - Principy
- ČL.5 - Cílová skupina
- ČL.6 - Rozvojové cíle
- ČL.7 - Závěrečná ustanovení

Účinnost: 1. 6. 2016

Zpracoval: Mgr. Gabriela Stanková, vedoucí úseku sociálního poradenství

Schválil: Ing. Holinková Ivana, ředitelka

Počet stran: 6

Počet příloh: 1

ČL. 1. ÚVOD

1. Tento standard je vydán v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a v souladu s jeho prováděcí Vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění.
2. Poskytovatel Domov pro seniory Dobětice, příspěvková organizace (dále jen Domov) má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována.
3. Poskytovatel vytváří podmínky, aby osoby, kterým poskytuje sociální službu, mohly uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříjemné sociální situace.
4. Poskytovatel má písemně zpracovány pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování sociální služby a podle nich postupuje.
5. Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.
6. Domov pro seniory Dobětice, je příspěvkovou organizací zřízenou Statutárním městem Ústí nad Labem.

ČL. 2. POSLÁNÍ

Poslání Domova pro poskytovanou službu Domov se zvláštním režimem

Chceme:

1. Poskytovat pobytové služby klientům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu Alzheimerovy, stařecké a ostatních typů demencí, v bezpečném a příjemném prostředí.
2. Poskytovat ošetrovatelskou a sociální péči tak, aby byla zaměřena na uspokojení individuálních potřeb klientů (potřeby sociální, psychické, biologické, duchovní).
3. Poskytovat takovou míru podpory, která umožňuje co nejdéle zachovat dosavadní úroveň soběstačnosti klientů.
4. Naší snahou je udržení, a pokud lze, rozvoj sociálních kontaktů klientů.
5. Snažíme se motivovat klienty k aktivizačním činnostem.
6. Podporujeme klienty v uplatňování vlastních práv a zájmů.

ČL. 3. CÍLE DOMOVA

Cíle Domova jsou pro poskytovanou službu Domov se zvláštním režimem

Snažíme se o:

1. Zajištění sociální a ošetrovatelské péče dle individuálních potřeb klientů.
2. Zachování, případně další rozvoj získaných sociálních a společenských návyků a dovedností.
3. Rozvoj spolupráce s klienty, jejich rodinami, přáteli a blízkými osobami klientů.
4. Vytváření aktivizačních programů, které podporují paměť, pozornost, jazykové schopnosti a dále techniky podporující prostorovou orientaci a jemnou motoriku.
5. Udržení stávajícího dobrého standardu prostředí a vybavení v prostorách domova se zvláštním režimem.
6. Zapojování do nových přístupů péče o klienty služeb a být součástí projektů zvyšujících kvalitu Domova.

Stanovené cíle sociálních služeb jsou rozpracovány do podoby dlouhodobých a krátkodobých cílů, které jsou pravidelně aktualizovány a vyhodnocovány v rámci Domova (minimálně 1x ročně) podle vnitřních předpisů Domova.

ČL. 4. PRINCIPY

Principy Domova pro poskytovanou službu Domov se zvláštním režimem

1. Respektování potřeb klientů

Všichni zaměstnanci Domova respektují základní lidská práva našich klientů, ochranu osobní svobody, soukromí, osobní údaje a jejich další potřeby.

2. Respekt a ochrana práv

Uvědomujeme si, že diskrétnost je důležitým prvkem při jednání a zacházení s našimi klienty. Diskrétnost zachováváme při získávání informací poskytnutých našimi klienty.

Součástí je pro nás princip:

mlčenlivosti – se svěřenými osobními informacemi zacházíme jako s důvěrnými

informovaného rozhodování – před důležitými rozhodnutími klienta ohledně poskytovaných služeb se snažíme poskytnout klientovi co nejvíce informací.

V některých případech nabízíme také svá doporučení, konečné rozhodnutí však vždy závisí na klientovi.

nestrannosti - Všechny naše klienty posuzujeme nestranně a rovnoprávně

ochrany práv – chráníme klienty před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytované služby na základě vnitřních pravidel, která máme vytvořena. Usilujeme o vytváření podmínek, v nichž klienti služby mohou svá práva naplňovat.

individuálního přístupu – služby jsou nastaveny jednotlivým klientům s využitím individuálních plánů

samostatnosti a soběstačnosti – snažíme se co nejdéle udržet nezávislost a samostatnost klienta. Při práci vycházíme z individuálních plánů.

komplexnosti – zohledňujeme celkovou situaci klienta služby při řešení jeho dílčích problémů

flexibility – služba se pružně přizpůsobuje potřebám klientů.

3. **Partnerství**

Do realizace poskytování a hodnocení služby chceme zapojit nejen klienty a poskytovatele, ale i další osoby vně služby.

4. **Řádný průběh sociální služby**

Máme písemně zpracovány metodické pokyny, vnitřní pravidla – směrnice, pracovní postupy, které zaručují řádný průběh poskytování sociální služby a podle nich postupujeme.

5. **Odbornost**

Máme vzdělaný a kvalifikovaný personál, který si neustále doplňuje poznatky v odborných kurzech a seminářích, za účelem zkvalitňování poskytované péče.

ČL. 5. CÍLOVÁ SKUPINA

Služba: Domov se zvláštním režimem

1. Dle ustanovení § 50 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění, se v Domově pro seniory Dobětice poskytují pobytové služby osobám s Alzheimerovou, stařeckou a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení při poskytování sociální služby je přizpůsoben potřebám těchto osob.

- Naší cílovou skupinu tvoří mladší senioři od 65 – 80 let věku a starší senioři nad 80 let.

2. V souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění a v souladu s Vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění, může Domov pro seniory Dobětice, příspěvková organizace odmítnout uzavřít se zájemcem smlouvu o poskytování sociálních služeb, pokud:

a) Domov neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá a to s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb. A to zejména pokud:

- Zájemce požaduje služby, na které nemáme registraci
- Zájemce nespadá do cílové skupiny
- Zájemcem je osoba se smyslovým postižením (vyjma osob se zbytky zraku a sluchu), kteří vyžadují speciální a odbornou péči a speciální vybavení.
- Pokud zájemce spadá do okruhu osob chronicky duševně nemocných Dále zájemce, který má akutní či chronickou duševní poruchu v závislosti na návykových látkách (např. alkohol, drog na základě vyjádření lékaře, sociálního šetření a dalších zjištění, čímž může ohrožovat sebe a okolí, narušovat kolektivní soužití a hrubě porušovat práva ostatních.

b) Domov nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá

c) Zdravotní stav zájemce, který žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí sociální služby (vyžaduje-li jeho stav speciální zdravotní péči, např. nasogastrická sonda). Tyto zdravotní stavy blíže specifikuje prováděcí předpis.

➤ Zájemce má infekční či obdobné onemocnění vyžadující bariérové opatření

d) Zájemci, který žádá o poskytnutí sociální služby, byla vypovězena v době kratší 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Službu neposkytujeme osobám, které nepotřebují pravidelnou pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (mobilita, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, péče o zdraví). Přesto i tyto žádosti mohou být na přání zájemců uloženy v evidenci zájemců.

ČL. 6. ROZVOJOVÉ CÍLE

1. do roku 2020:

- Poskytování kvalitní péče s individuálním přístupem
- Udržení a recertifikace nutričního stravování
- Udržení a zkvalitnění služby domov se zvláštním režimem o kapacitě 18 lůžek ve vhodných prostorách, vybudování zahrady a vnějších prostor tak, aby byly bezpečné, podporovaly mobilitu a poskytovaly klientům povzbuzení.
- Získání certifikátu Vážka (úspěšné splnění a následná obhajoba po 24 měsících)
- Vznik kontaktního místa ČALS

- Vybudování multidisciplinárního týmu včetně rodinných příslušníků
 - Zajištění služeb a vybudování týmu dobrovolníků dle individuálních potřeb klientů
 - Realizace cíleného celoživotního vzdělávání v souladu s registrovanou službou
 - Vzdělávání a získávání nových informací a poznatků v hospicové a paliativní péči
 - Zavedení a zachování udržitelnosti konceptu Smyslové aktivizace do péče
 - Příprava na zavedení programu Bon Appetit – zkvalitnění stravování v dlouhodobé péči
 - Procesní řízení pomocí SW
2. do roku 2030:
- Rozšíření a navýšení kapacity registrované služby domov se zvláštním režimem
 - Rozvinutá práce týmu dobrovolníků
 - Aktivní spoluúčast rodinných příslušníků na dění v Domově
 - Procesní řízení pomocí SW
 - Zavedení programu Bon Appetit

ČL. 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato směrnice je závazná pro všechny zaměstnance Domova.
2. Za revizi a kontrolu dodržování směrnice je zodpovědná vedoucí úseku sociálního poradenství.
3. Tato směrnice nabývá účinnosti dne 1. 6. 2016 a ruší směrnici č. 13/2015 ze dne 29. 12. 2015 v plném rozsahu.
4. Přílohy:
Příloha č. 1 Seznámení zaměstnanců se směrnicí
5. Rozdělovník
Řád obdrží
 - Ředitelka Domova
 - Vedoucí zaměstnanci Domova
 - Archiv

V Ústí nad Labem dne 31.5.2016

Ing. Holinková Ivana
ředitelka Domova pro seniory Dobětice,
příspěvkové organizace