



Domov pro seniory Dobětice, příspěvková organizace
Šrámkova 38/A ; Ústí nad Labem, PSČ 400 11
TELEFON: 472 772 902 BANKOVNÍ SPOJENÍ: 3783800277 / 0100
FAX: 472 778 878 IČO: 44555407
e-mail: info@dd-dobetice.cz www.dd-dobetice.cz

Směrnice č. 12/2013

Standardy kvality sociální služby

Standard č. 11

Místní a časová dostupnost *Domov se zvláštním režimem*

Obsah :

ČL. 1 - Úvod

ČL. 2 - Místní a časová dostupnost

ČL. 3 - Závěrečná ustanovení

Účinnost : 1.2.2013

Zpracoval : Gabriela Stanková, vedoucí úseku sociálního poradenství

Schválil : Ing. Holinková Ivana, ředitelka Domov pro seniory Dobětice, p.o.

Počet stran : 4

Počet příloh : 1

ČL. 1. ÚVOD

1. Tato směrnice je vydána na základě zákona č. 108/2006 Sb., ve znění zák. č. 206/2009 Sb. a Vyhl. č. 505/2006 Sb. v platném znění. Domov pro seniory Dobětice, p. o. (dále jen Domov) určuje místo a dobu poskytování sociální služby podle druhu sociální služby, okruhu osob, kterým je poskytována, a podle jejich potřeb.

ČL. 2. MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST

1. Domov pro seniory Dobětice, p.o. /dále jen Domov/ je moderní bezbariérové zařízení poskytující celoroční ubytování a péči svým uživatelům. Provoz Domova byl zahájen 27. března 1995 ve zcela nových prostorách. Domov se nachází v městské části Dobětice, nedaleko trolejbusové zastávky. Zájemci o službu, uživatelé, rodinní příslušníci, návštěvy mohou při cestě k nám využít služeb městské hromadné dopravy, konkrétně trolejbusu č. 53, 54 směr Dobětice. Zařízení je vzdáleno od centra města asi 15 minut jízdy. Cesta k nám je značena informačními cedulemi městského informačního systému.
2. Zařízení, ale také doba poskytované služby odpovídají potřebám cílové skupiny uživatelů domova se zvláštním režimem /dále DZR/.
3. Domov poskytuje neomezeně po dobu 24 hodin ošetrovatelskou péči, ostatní služby jako ergoterapie, rehabilitace, volnočasové aktivity, sociální poradenství jsou poskytovány obvykle v pracovní dny od 8.00 – 15.00 hodin, eventuálně podle aktuálního kulturního programu, který je měsíčně aktualizován a vyvěšen na nástěnkách na denní místnosti DZR, na každém patře a uživatelé jsou informováni místním rozhlasem, případně ústně zaměstnanci dle individuálních potřeb a možností uživatele.
4. Základní informace o zařízení lze získat na webových stránkách Domova (www.dd-dobetice.cz), v registru poskytovatelů sociálních služeb (www.iregistr.mpsv.cz), telefonicky a také osobně u pracovníka recepcce, která je otevřena současně s budovou v běžnou denní dobu od 6.00 hod. maximálně do 20.00 hodin. Uživatelé mohou běžně pobývat mimo Domov od 6,00 hod. - do 21,30 hodin. O jiném čase pobytu mimo DpS je doporučováno informovat službu konající zdravotní personál (sestru), který zajistí odemknutí budovy a opětovné uzamčení.

Budova se odemyká ráno v 6,00 hodin a zamyká večer ve 20,00 hodin. Od 20,00 do 21,30 odemyká vrátňý.

Uživatelé mohou přijímat návštěvy po celý den zpravidla od 9,00 do 20,00 hodin. Je nutné dbát na ohleduplnost vůči ostatním spolubydlícím. Pro návštěvy jsou k dispozici i hostinské pokoje.

5. Zaměstnanci zařízení dodržují stanovené provozní hodiny, v nepřítomnosti odborného zaměstnance je zabezpečen odpovídající zástup. Uvědomujeme si, že ne vždy je pracovní doba zaměstnanců vhodná pro všechny uživatele, zájemce o službu, rodinné příslušníky apod., proto se nebráníme dohodě o jiném, oběma stranám vyhovujícím

čase. Tato dohoda je vždy individuální a je domluvena předem osobně či telefonicky s konkrétním zaměstnancem.

6. Zařízení umožňuje svým uživatelům nepřetržitý přístup do společných prostor jako hala, jídelničky a kuchyňky na patrech, ale některé jeho části jsou v provozu jen po omezenou dobu (jídelna, společenský sál, některé prostory rehabilitace apod.) Uživatelům DZR je na jejich přání poskytnut doprovod
7. Jídla se uživatelům podávají v jídelně, méně pohyblivým uživatelům po dohodě lékaře s uživatelem v jídelnách na patrech, eventuálně na pokojích na domově se zvl. režimem.

Jídla se podávají v době, která je stanovena v Domovním řádu. Na DZR je přihlédnuto zejména k individuálním potřebám uživatelů

Hlavní jídelna je otevřena nejpozději čtvrt hodiny před podáváním jídla.

8. DZR neomezuje potřeby svých uživatelů (TV, rádio, noční četba, apod.) pokud se tím nenarušuje soužití s ostatními uživateli.
9. Do Domova pravidelně dochází lékař. O jeho pracovní době jsou uživatelé informováni již při příchodu na DZR a to od pracovníka úseku sociálního poradenství, vedoucí DZR nebo od manažerky zdravotně ošetrovatelského úseku, případně od zdravotně ošetrovatelského personálu. V případě jakékoliv změny pracovní doby lékaře jsou uživatelé DZR aktuálně informováni ústně zaměstnanci, místním rozhlasem a vývěskami.
10. K dispozici jsou služby, které se nacházejí v nebytových prostorách určených k nájmu přímo v zařízení jako je např. kadeřnictví, bufet.
11. DZR podporuje uživatele ve využití dalších služeb i mimo zařízení, které jsou dostupné městskou hromadnou dopravou a jsou nedaleko zařízení (prodejna Lidl, Albert, lékárna, prodejna tabáku, restaurace apod.), v případě zájmu ze strany uživatele navštívit služby, které jsou více vzdálené od Domova je možno po dohodě s vedoucí DZR, s pracovníkem úseku sociálního poradenství nebo s klíčovým pracovníkem zajistit uživateli odvoz, který je hrazen v rámci fakultativních služeb. Domov nabízí uživatelům možnosti aktivního kulturního či sportovního vyžití i mimo objekt Domova. Uživatelům DZR je na jejich přání poskytnut doprovod.

ČL. 3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Za revizi a kontrolu této směrnice je zodpovědná vedoucí úseku sociálního poradenství.
2. Za kontrolu dodržování směrnice jsou zodpovědní vedoucí zaměstnanci.

3. Tato směrnice je závazná pro všechny zaměstnance DZR
4. Tato směrnice nabývá účinnosti dne 1.2.2013 a ruší směrnici 6/2011 z 1.7.2011 v plném rozsahu.
5. Přílohy:
Příloha č. 1 Seznámení zaměstnanců se směrnicí
6. Rozdělovník
Směrnici obdrží
 - Ředitelka DpS Dobětice, p.o.
 - Všechny úseky
 - Archiv

V Ústí nad Labem dne 31.1.2013

Ing. Holinková Ivana
Ředitelka Domova pro seniory Dobětice