



Domov pro seniory Dobětice, příspěvková organizace  
Šrámkova 38/A ; Ústí nad Labem, PSČ 400 11  
TELEFON: 472 772 902    BANKOVNÍ SPOJENÍ: 3783800277 / 0100  
FAX: 472 778 878    IČO: 44555407  
e-mail: info@dd-dobetice.cz    www.dd-dobetice.cz

## Směrnice č. 15/2013

### Standardy kvality sociální služby

#### Standard č. 13 **Prostředí a podmínky** *Domov pro seniory*

Obsah :

ČL. 1 - Úvod

ČL. 2 - Prostředí a podmínky pro poskytování sociální služby

ČL. 3 - Společné prostory, nebytové prostory, společný prostor

ČL. 4 - Závěrečná ustanovení

Účinnost : 1. 2. 2013

Zpracoval : Gabriela Stanková, vedoucí úseku sociálního poradenství

Schválil : Ing. Holinková Ivana, ředitelka Domova pro seniory Dobětice, p.o.

Počet stran : 5

Počet příloh : 1

## **ČL. 1. ÚVOD**

1. Tato směrnice je vydána na základě zákona č. 108/2006 Sb. ve znění zák. č. 206/2009 Sb. v platném znění
2. Domov pro seniory Dobětice, p. o. /dále jen Domov/ zajišťuje materiální, technické a hygienické podmínky přiměřené druhu poskytované sociální služby domova pro seniory /dále DPS/ a její kapacitě, okruhu osob a individuálně určeným potřebám osob. Domov poskytuje pobytové sociální služby DPS v takovém prostředí, které je důstojné a odpovídá okruhu osob a jejich individuálně určeným potřebám.

## **ČL. 2. PROSTŘEDÍ A PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

1. Prostředí a podmínky pro poskytování služeb odpovídají kapacitě, charakteru služby DPS a potřebám uživatelů. Prostředí pro poskytování služeb odpovídá obecně závazným právním normám.
2. Podmínky jsou zde stanoveny pro cílovou skupinu uživatelů – seniorů – služeb:
  - domov pro seniory
3. Prostředím odpovídající kapacitě služby DPS, je zde míněna přiměřenost prostředí (vnějšího i vnitřního vybavení, pomůcek atd.) počtu uživatelů využívajících naši službu DPS.
4. Prostředí a vybavení Domova odpovídá kapacitě, charakteru poskytované služby DPS a potřebám a zájmům našich uživatelů, a jsou to především:
  - bezbariérovost – ve vztahu k mobilitě uživatelů
  - možnost soukromí
  - sociální zařízení na každém pokoji
  - světelná a tepelná pohoda
  - kompenzační vybavení
  - kompenzační pomůcky
  - čistota a hygiena provozu
  - společné prostory
  - prostory pro denní a zájmové aktivity

## **ČL. 3 SPOLEČNÉ PROSTORY, NEBYTOVÉ PROSTORY, SOUKROMÝ PROSTOR**

1. Uvědomujeme si, že našim uživatelům neposkytujeme chvilkové útočiště, nýbrž domov, a podle toho se řídíme a nastavujeme vyhovující prostředí, podmínky a vybavení, které splňují přání a potřeby našich uživatelů. Zohledňujeme vzhled a stav prostředí uživatelům - seniorům, kteří naše služby využívají. Uživatelé našeho DPS mohou využívat prostory, které definujeme jako prostory společné a soukromé.

## **Společné prostory**

- jídelna
- knihovna
- společenský sál
- kavárna
- zahrada
- tělocvična
- vstupní hala
- jídelničky na patrech
- kuchyňky na patrech
- chodby
- prostory pro rehabilitaci
- prostory pro zájmovou a kulturní činnost

## **Nebytové prostory**

- bufet
- kadeřnictví

## **Soukromý prostor**

je prostor, který je užíván uživatelem jako soukromou osobou. Jedná se o:

- pokoj
- adekvátní část pokoje (pro větší soukromí uživatelů lze zlepšit situaci například formou zástěn, předělení prostoru pomocí části nábytku, apod.)
- lůžko
- základní vybavení ve správě Domova

1. Pokoje na DPS jsou jedno, dvoulůžkové a čtyřlůžkové. Pokoje jsou vybaveny dostatečným množstvím nábytku. Po předchozí domluvě je lze dovybavit soukromý prostor vlastním nábytkem, vybavením. Snažíme se, aby každý soukromý prostor vyjadřoval individualitu uživatele. Vybavení pokojů vyhovuje individuálním potřebám uživatelů našeho DPS (polohovací lůžka, bezbariérovost, široké dveřní zárubně pro vozík nebo postel, vhodná madla, vhodné osvětlení, zvýšené WC).

K výzdobě pokoje může uživatel použít vlastní obrazy, sošky, vázičky, textilie a pod.. Uživatel může po předchozím písemném nahlášení, prokázání třídy spotřeby, se souhlasem a po projednání s vedoucí úseku sociálního poradenství vzít na pokoj pouze soukromé spotřebiče třídy A nebo A+, které nesmějí být starší dvou let a musí být doloženy revizní zprávou o způsobilosti aktuální době příchodu. Bližší pravidla jsou řešena v Domovní řádu.

- televizní přijímač
- magnetofon
- ledničku do obsahu 60 litrů s termostatem
- varnou konev se samovypínáním
- mikrovlnná trouba
- počítač
- pračka s obsahem 2 kg prádla

Na dvoulůžkových pokojích je důležitá domluva se spolubydlícím.

2. Hygiena Domova včetně DPS je řízena Provozním řádem schváleným Orgánem veřej. ochrany zdraví. Společné prostory jsou vyzdobené obrazy a květinami, o které mohou pečovat i naši uživatelé.
3. Na DPS probíhají průběžně dle potřeby a závažnosti rekonstrukce, opravy, obnovy. Rekonstrukce na pokojích probíhají vždy po konzultaci a dohodě s uživatelem.
4. Domov dbá na to, aby prostory odpovídaly obecně závazným předpisům.
5. Uživatelé DPS jsou o změnách a nových pravidlech informováni prostřednictvím:
  - nástěnek umístěných na každém patře
  - časopisu
  - Domovního řádu
  - vnitřního rozhlasu
  - ústně vedením Domova
  - ústně zaměstnanci

#### **ČL. 4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Za revizi a kontrolu této směrnice zodpovídá vedoucí úseku sociálního poradenství.
2. Za kontrolu dodržování směrnice jsou zodpovědní vedoucí jednotlivých úseků.
3. Tato směrnice je závazná pro všechny zaměstnance Domova.
4. Tato směrnice nabývá účinnosti dne 1.2.2013 a ruší směrnici č. 4/2011 ze dne 1.6.2011.
5. Přílohy:  
Příloha č. 1 Seznámení zaměstnanců se směrnicí
6. Rozdělovník  
Směrnicí obdrží
  - Ředitelka DpS Dobětice, p.o.
  - Všechny úseky
  - Archiv

V Ústí nad Labem dne 31.1.2013

Ing. Holinková Ivana  
Ředitelka Domova pro seniory Dobětice, p.o.