

Poslání služby domov pro seniory

1. Naším posláním je poskytovat služby klientům, kteří mají sníženou soběstačnost v důsledku věku a zhoršeného zdravotního stavu, a potřebují určitou pomoc, podporu či plné zajištění svých základních potřeb v bezpečném a příjemném prostředí.
2. Podporovat klienta, pokud to lze, v rozvoji jeho sociálních kontaktů.
3. Poskytovat klientům ošetrovatelskou a sociální péči tak, aby byla zaměřena na jejich individuální potřeby (sociální, psychické, biologické a duchovní) a zajistit jim podporu, která umožní zachovat co nejdéle jejich soběstačnost a tím zabránit jejich sociálnímu vyloučení.
4. Respektovat svobodnou vůli klientů ve výběru aktivit, ale také je co nejvíce k aktivizačním činnostem motivovat.

Cílová skupina

Dle ustanovení § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, služba: domov pro seniory poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zhoršeného zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby

- naši cílovou skupinu tvoří mladší senioři od 60 - 80 let věku a starší senioři nad 80 let, kteří potřebují dopomoc v běžných denních činnostech. Jde o klienty, jejichž diagnóza a stav jim neumožňuje prožívat zbytek života doma, ani s pomocí rodiny či ambulantních sociálních služeb, včetně klientů imobilních.

Cíle

Naším cílem je snaha o:

1. Zajištění sociální a ošetrovatelské péče dle individuálních potřeb klientů.
2. Zachování, případně další rozvoj získaných sociálních a společenských návyků a dovedností.
3. Rozvoj spolupráce s klienty, jejich rodinami, přáteli a blízkými osobami klientů.
4. Vytváření aktivizačních programů, které podporují paměť, pozornost, jazykové schopnosti a dále techniky podporující prostorovou orientaci a jemnou motoriku.
5. Udržení stávajícího dobrého standardu prostředí a vybavení v prostorách domova se zvláštním režimem.
6. Zapojování do nových přístupů péče o klienty služeb a být součástí projektů zvyšujících kvalitu Domova.

Principy

1. **Respektování potřeb klientů**
Všichni zaměstnanci Domova respektují základní lidská práva našich klientů, ochranu osobní svobody, soukromí, osobní údaje a jejich další potřeby.

2. Respekt a ochrana práv

Uvědomujeme si, že diskrétnost je důležitým prvkem při jednání a zacházení s našimi klienty. Diskrétnost zachováváme při získávání informací poskytnutých našimi klienty.

Součástí je pro nás princip:

- mlčenlivosti – se svěřenými osobními informacemi zacházíme jako s důvěrnými
- informovaného rozhodování – před důležitými rozhodnutími klienta v oblasti poskytovaných služeb se snažíme poskytnout klientovi co nejvíce informací. V některých případech nabízíme také svá doporučení, konečné rozhodnutí však vždy závisí na klientovi,
- nestrannosti - Všechny naše klienty posuzujeme nestranně a rovnoprávně,
- ochrany práv – chráníme klienty před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytované služby na základě vnitřních pravidel, která máme vytvořena. Usilujeme o vytváření podmínek, v nichž klienti služby mohou svá práva naplňovat,
- individuálního přístupu – služby jsou nastaveny jednotlivým klientům s využitím individuálních plánů,
- samostatnosti a soběstačnosti – snažíme se co nejdéle udržet nezávislost a samostatnost klienta. Při práci vycházíme z individuálních plánů,
- komplexnosti – zohledňujeme celkovou situaci klienta služby při řešení jeho dílčích problémů formou týmové spolupráce,
- flexibility – služba se pružně přizpůsobuje potřebám klienta.

3. Partnerství

Do realizace poskytování a hodnocení služby chceme zapojit nejen klienty a poskytovatele, ale i další osoby vně služby.

4. Řádný průběh sociální služby

Máme písemně zpracovány metodické pokyny, vnitřní pravidla – směrnice, pracovní postupy, které zaručují řádný průběh poskytování sociální služby, podle kterých postupujeme.

5. Odbornost

Máme vzdělaný a kvalifikovaný personál, který si neustále doplňuje poznatky v odborných kurzech a seminářích, za účelem zkvalitňování poskytované péče.

Službu neposkytujeme osobám, které nepotřebují pravidelnou pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (mobilita, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, péče o zdraví). Přesto i tyto žádosti mohou být na přání zájemců uloženy v evidenci zájemců.

Domov neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá, a to s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb. A to zejména pokud:

- Zájemce požaduje služby, na které nemáme registraci.

- Zájemce nespadá do cílové skupiny.
- Zájemcem je osoba se smyslovým postižením (vyjma osob se zbytky zraku a sluchu), která vyžaduje speciální a odbornou péči a speciální vybavení.
- Domov nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá.
- Zdravotní stav zájemce, který žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí sociální služby (vyžaduje-li jeho stav speciální zdravotní péči, např. nasogastrická sonda). Tyto zdravotní stavy blíže specifikuje prováděcí předpis.
- Zájemce má infekční či obdobné onemocnění vyžadující bariérové opatření.
- Zájemci, který žádá o poskytnutí sociální služby, byla vypovězena v době kratší 6. měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Základní služby poskytované Domovem

- ubytování - jednolůžkové, dvoulůžkové pokoje, čtyřlůžkové pokoje (kapacita 150 lůžek) s bezbariérovou koupelnou a WC, včetně úklidu a praní prádla
- celodenní stravování s možností výběru jídel, které je řízeno nutričním standardem a dietním systémem Domova
- sociální a ošetrovatelská péče
- základní sociální poradenství
- aktivizace, zájmové činnosti, společensko-kulturní život

Služba obsahuje tyto základní činnosti: ubytování včetně praní ložního a osobního prádla, žehlení, úklidu, poskytnutí celodenní stravy včetně stravy dietní a diabetické a dalších úprav (nutriční standard), pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a základní sociální poradenství.